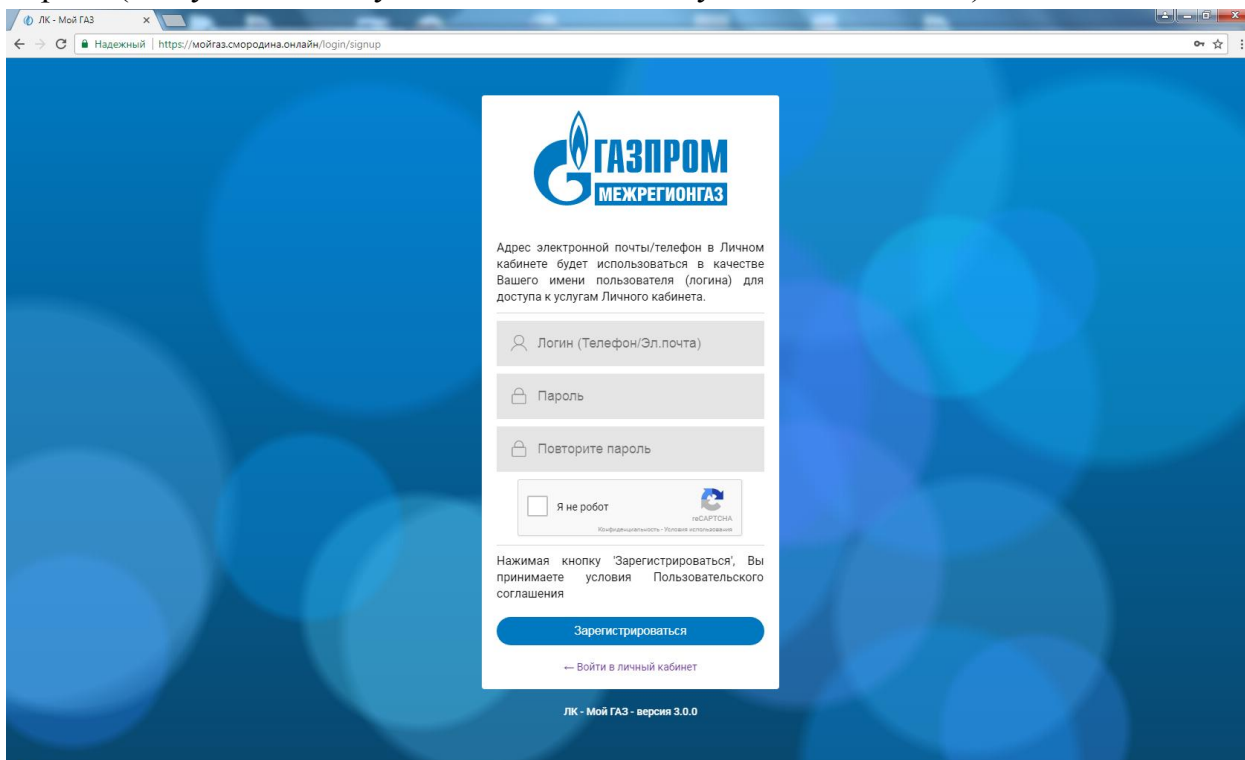


Инструкция по регистрации в Личном кабинете и подключению лицевых счетов на сайте <https://мойгаз.смородина.онлайн>

1. Личный кабинет абонента находится на сайте <https://мойгаз.смородина.онлайн>, для входа в «Личный кабинет» необходимо пройти регистрацию, если Вы не были зарегистрированы ранее.

В случае невозможности входа на сайты <http://www.udmurtgaz.ru> или <https://мойгаз.смородина.онлайн> с используемого Вами браузера, рекомендуем проверить работу сайтов в другом браузере.

При регистрации в системе «смородина.онлайн» необходимо в поле «Логин» ввести номер Вашего сотового телефона или адрес электронной почты и **придумать свой** пароль (не путайте с полученным пин –кодом у Поставщика газа).



ЛК - Мой ГАЗ

Надежный | <https://мойгаз.смородина.онлайн/login/signup>

ГАЗПРОМ
МЕЖРЕГИОНГАЗ

Адрес электронной почты/телефон в Личном кабинете будет использоваться в качестве Вашего имени пользователя (логина) для доступа к услугам Личного кабинета.

Логин (Телефон/Эл.почта)

Пароль

Повторите пароль

Я не робот

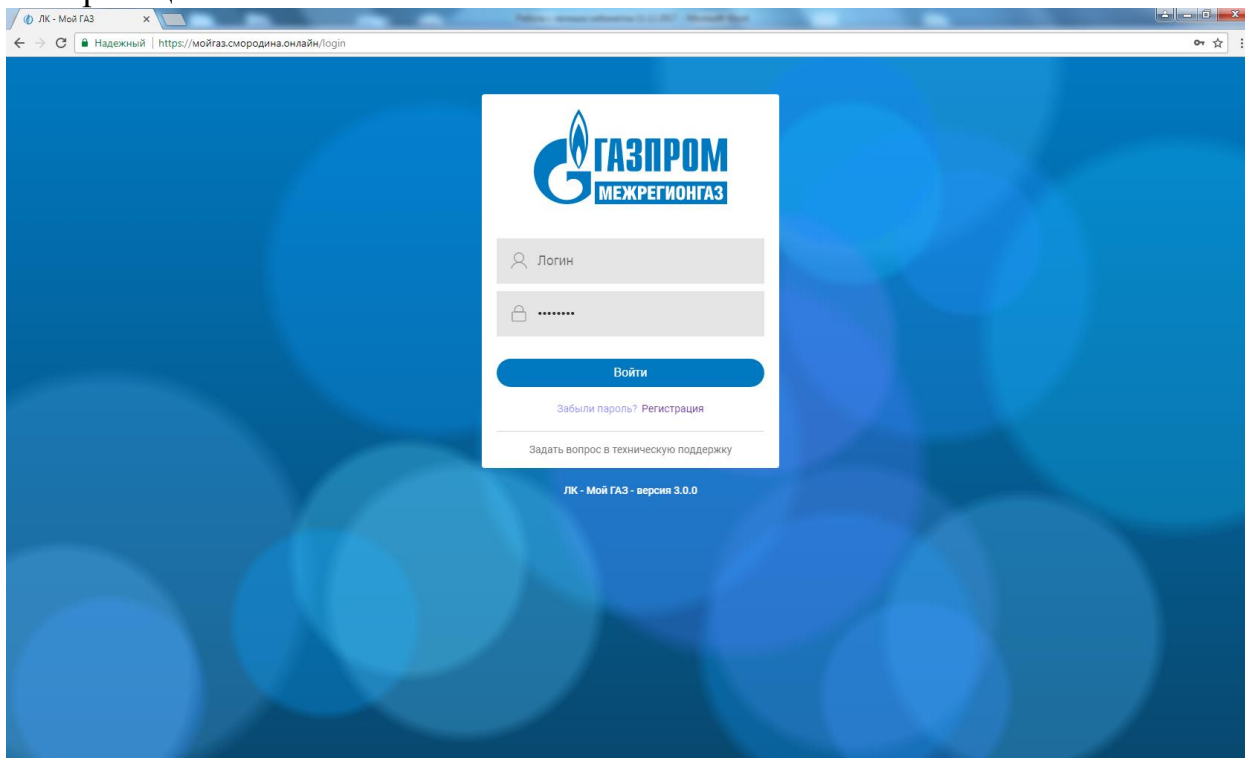
Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", Вы принимаете условия Пользовательского соглашения

Зарегистрироваться

— Войти в личный кабинет

ЛК - Мой ГАЗ - версия 3.0.0

Авторизация:



ЛК - Мой ГАЗ

Надежный | <https://мойгаз.смородина.онлайн/login>

ГАЗПРОМ
МЕЖРЕГИОНГАЗ

Логин

Пароль

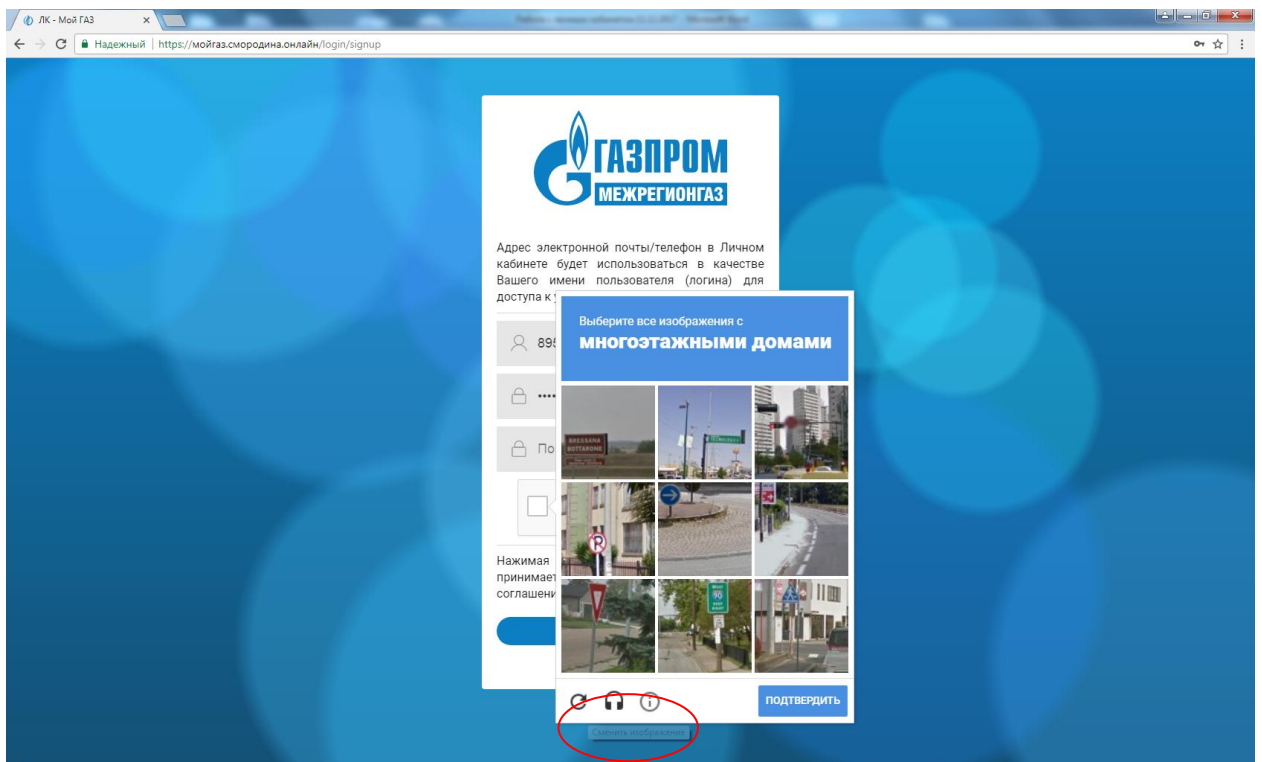
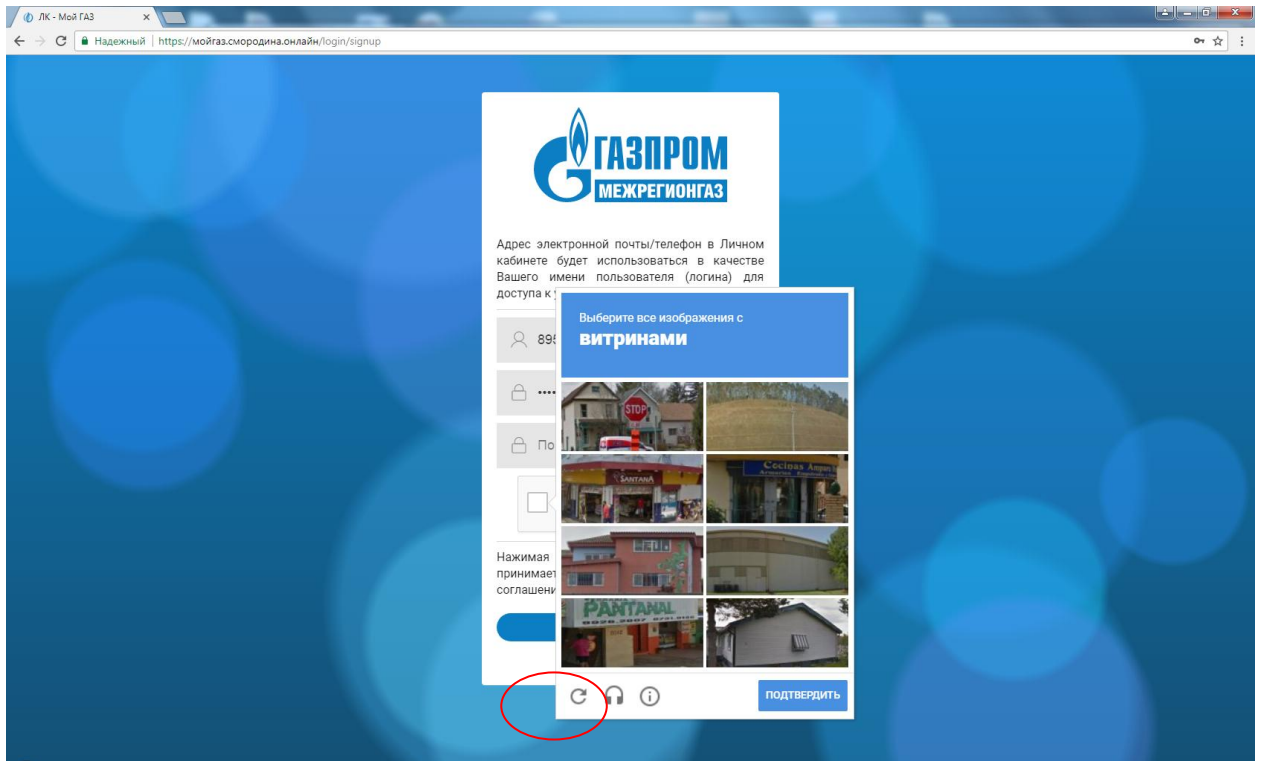
Войти

[Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

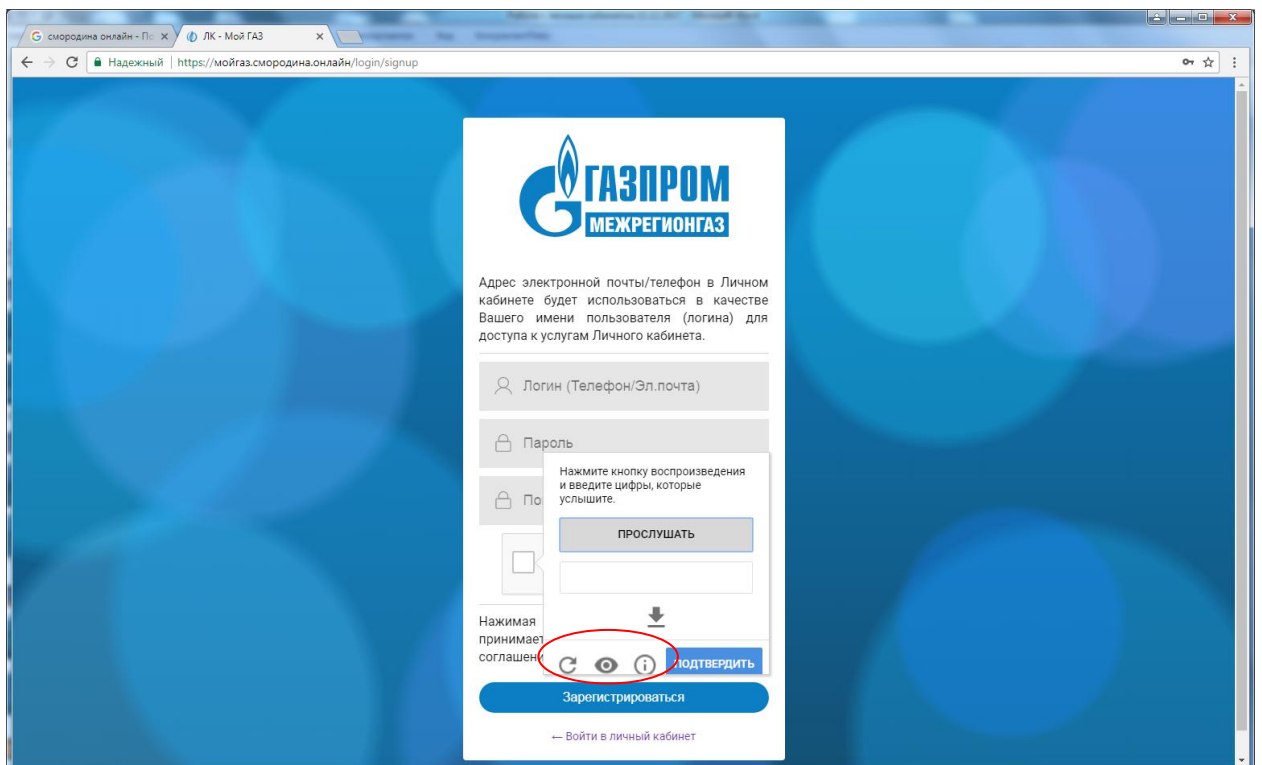
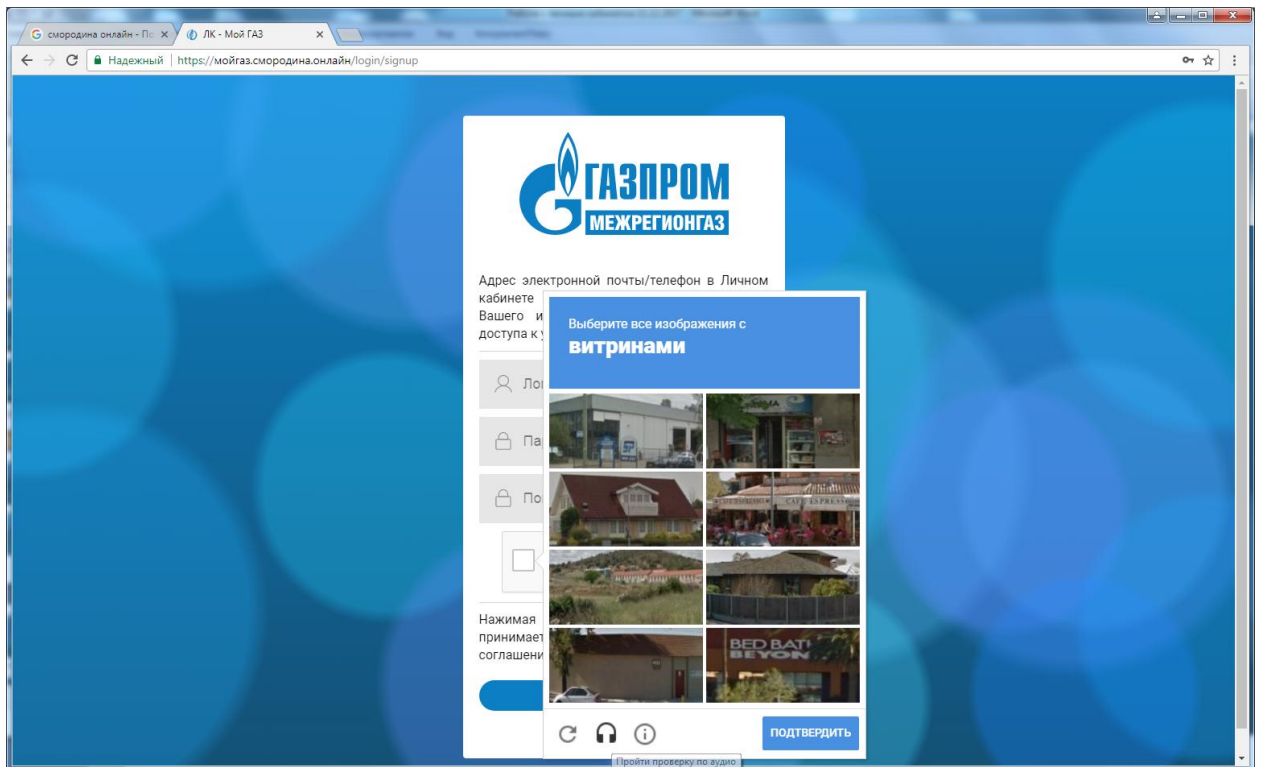
[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

ЛК - Мой ГАЗ - версия 3.0.0

Далее необходимо пройти проверку «Я не робот», поставив галочку и выполнить предложенное задание (если предложенное задание у Вас не получается, его можно заменить нажав кнопку «СМЕНИТЬ ИЗОБРАЖЕНИЕ»).



Также данную проверку «Я не робот» можно пройти по аудио записи, повторив сказанные слова:



2. После регистрации к Вам на электронную почту (СМС на сотовый телефон) указанную при регистрации будет отправлено письмо с подтверждением регистрации. Вам необходимо подтвердить регистрацию.

В закладке «НАСТРОЙКИ» необходимо выбрать поставщика услуг - «Межрегионгаз Ижевск».

Для подключения лицевого счета к Вашему Личному кабинету необходимо добавить лицевой счет. Далее для доступа в расширенную версию личного кабинета **ввести заводской номер счетчика** или «пин-код» полученный в ООО «Газпром межрегионгаз Ижевск».

Ранее полученные пароли для вхождения в «Личный кабинет» действуют, их необходимо заводить в поле «пин-код».

Внимание: Полученный у Поставщика газа **пин-код** **необходимо вводить в нижнем регистре.**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://мойгаз.смородина.онлайн/preferences/add/>. The page is titled 'Настройки' (Settings) and 'Подключение лицевого счета' (Connecting a meter account). It is divided into two main sections: 'ПОСТАВЩИК УСЛУГ' (Service Provider) and 'ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ' (Meter Account).

ПОСТАВЩИК УСЛУГ: A dropdown menu shows 'Межрегионгаз Ижевск' selected. Below it is a checkbox for 'Согласен на обработку и хранение моих персональных данных в соответствии с ФЗ-152' (Agree to the processing and storage of my personal data in accordance with the 152-FZ law), which is checked.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ: A text input field contains '0050025936'. A yellow warning box below it states: 'Лицевой счет должен содержать не более 10 цифр.' (The meter account must contain no more than 10 digits).

КОНТРОЛЬНЫЙ ВОПРОС (Control Question): A message states: 'Лицевой счет успешно подключен! Для Вашего Лицевого счета есть возможность подключения полной версии Личного Кабинета Клиента с расширенным функционалом!' (Meter account successfully connected! For your meter account, there is an option to connect the full version of the Client's Personal Cabinet with expanded functionality!). Below this, a question asks: 'Для расширения возможностей кабинета ответьте на контрольный вопрос.' (To expand the capabilities of the cabinet, answer the control question.).

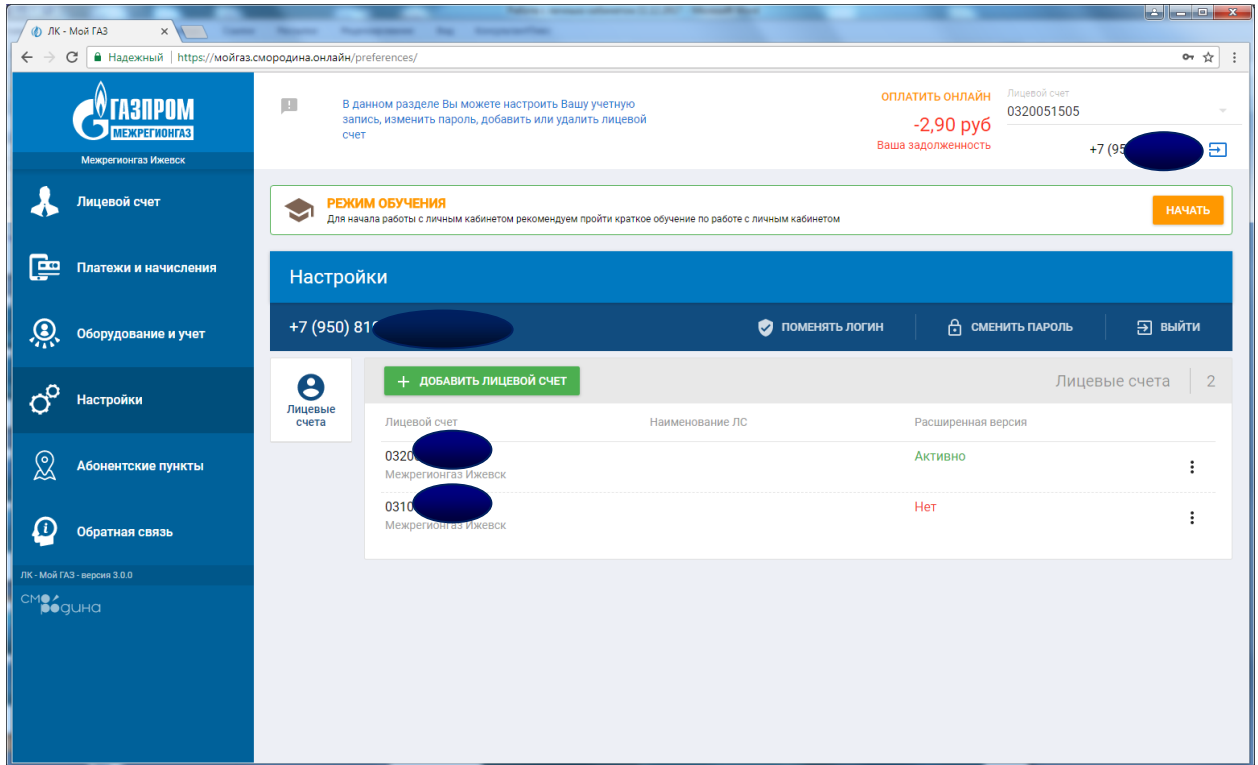
The control question options are:

- Ввести пин-код (Enter PIN code) - This option is highlighted with a yellow background. A sub-note says: 'В зависимости от Вашего региона пин-код может располагаться на квитанции, выдаваться по электронной почте или при обращении в абонентский пункт' (Depending on your region, the PIN code may be located on the bill, issued by email, or upon contact with the subscriber point).
- Ввести сумму "к оплате" в копейках (Enter the amount "to be paid" in kopecks)
- Ввести заводской номер прибора учета газа (Enter the factory number of the gas meter)
- Подключить расширенную версию позже (Connect the extended version later)

At the bottom, there is a text input field for 'Ответ на контрольный вопрос' (Answer to the control question) and a blue button labeled 'ПРОВЕРИТЬ ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ' (CHECK ENTERED DATA).

Для начала работы с личным кабинетом рекомендуем пройти краткое обучение по работе с личным кабинетом, которое размещено в поле «РЕЖИМ ОБУЧЕНИЯ».

При отсутствии расширенной версии личного кабинета, на данном сайте возможно только производить оплату.



3. Получение Пин-кода возможно двумя способами:

1. **при личном обращении** в расчетный центр ООО «Газпром межрегионгаз Ижевск». Активация осуществляется при предъявлении гражданского паспорта с пропиской (если Вы не зарегистрированы по данному адресу, предоставляется гражданский паспорт и свидетельство о государственной регистрации права собственности).

2. **по электронной почте**, для этого необходимо отправить на электронный адрес <mailto:secretary@udmurtgaz.ru> сообщение с указанием Вашего номера лицевого счета, адреса, номера мобильного телефона и скан (фото) одного документа из списка:

1. Гражданский паспорт с ФИО и пропиской;
2. Свидетельство о Государственной регистрации права собственности на жилое помещение (либо договор найма, либо договор долевого участия).
3. Поквартирная карточка из домоуправления (с датой выдачи не позднее 1 месяца).
4. Домовая книга с указанием зарегистрированных граждан.

Далее **Пин-код** для входа в личный кабинет будет отправлен на указанный Вами электронный адрес.